Outlook

RE: Reporte PQRSD sin gestión – Regional Cesar – 10 de abril

Desde Yaleinis Montero Triana <ymonterot@sena.edu.co>
Fecha Vie 10/04/2026 3:11 PM
Para Manuel de Jesus Zuleta Benitez <mzuleta@sena.edu.co>; Tatiana Movilla Andrade <tmovilla@sena.edu.co>; Tatiana Alejandra Luna Davila <tluna@sena.edu.co>; Mildreth Ariana Zapata Rodriguez <mzapatar@sena.edu.co>; Ismael Enrique Van-Strahlen Peinado <ivanstrahlen@sena.edu.co>; Orlando Antonio Aguilar Quintero <oaguilar@sena.edu.co>; Gandra Esperanza Moreno Lemus <gemorenol@sena.edu.co>; Hoover Alexander Quintero Avalos <haquintero@sena.edu.co>; Maria Paulina Baquero Maestre <mbaquero@sena.edu.co>; Juan Manuel Jimenez Jimenez <jjimenezj@sena.edu.co>; Maria Paulina Baquero Maestre <mbaquero@sena.edu.co>
CC Lucila Paulina Cuello Rodriguez <lcuello@sena.edu.co>; Adriana Yuliza Solano Navarro <asolanon@sena.edu.co>; Angelica Lucia Perez Echavez <alperez@sena.edu.co>; Edna Margarita Garcia Aldana <emgarciaa@sena.edu.co>; Everth Alberto Muegues Baquero <eamuegues@sena.edu.co>; Dalays Marcela Hernandez Quintero <dmhernandezq@sena.edu.co>; Jose Vicente Cuellar Julio <jvcuellar@sena.edu.co>; Nataniel Romero Oñate <nromeroo@sena.edu.co>; Yajaira Galvis Tapiero <ygalvist@sena.edu.co>; Liliana Yanneth Macana Lemus <lymacana@sena.edu.co>; Ena Judith Hernandez Rojas <ehernandezr@sena.edu.co>; Natalya Maria Mendez Alvarado <namendez@sena.edu.co>; Martha Acenet Baez Mojica <mbaezm@sena.edu.co>; Adriana Daza Pulido <adazap@sena.edu.co>; Ana Rosa Martinez Polo <armartinez@sena.edu.co>

1 archivo adjunto (167 KB)
Reporte PQRSD del 10 de Abril 2026.xlsx;

Yaleinis Montero Triana
Coordinadora Grupo Relaciones Corporativas e Internacionales
ymonterot@sena.edu.co
Carrera 19 N°. 14-78 Valledupar
www.sena.edu.co
@SENAcomunica

De: Yaleinis Montero Triana <ymonterot@sena.edu.co>
Enviado: viernes, 10 de abril de 2026 3:10 p. m.
Para: Manuel de Jesus Zuleta Benitez <mzuleta@sena.edu.co>; Tatiana Movilla Andrade <tmovilla@sena.edu.co>; Tatiana Alejandra Luna Davila <tluna@sena.edu.co>; Mildreth Ariana Zapata Rodriguez <mzapatar@sena.edu.co>; Ismael Enrique Van-Strahlen Peinado <ivanstrahlen@sena.edu.co>; Orlando Antonio Aguilar Quintero <oaguilar@sena.edu.co>; Gandra Esperanza Moreno Lemus <gemorenol@sena.edu.co>; Hoover Alexander Quintero Avalos <haquintero@sena.edu.co>; Maria Paulina Baquero Maestre <mbaquero@sena.edu.co>; Juan Manuel Jimenez Jimenez <jjimenezj@sena.edu.co>; Maria Paulina Baquero Maestre <mbaquero@sena.edu.co>
Cc: Lucila Paulina Cuello Rodriguez <lcuello@sena.edu.co>; Adriana Yuliza Solano Navarro <asolanon@sena.edu.co>; Angelica Lucia Perez Echavez <alperez@sena.edu.co>; Edna Margarita Garcia Aldana <emgarciaa@sena.edu.co>; Everth Alberto Muegues Baquero <eamuegues@sena.edu.co>; Dalays Marcela Hernandez Quintero <dmhernandezq@sena.edu.co>; Jose Vicente Cuellar Julio <jvcuellar@sena.edu.co>; Nataniel Romero Oñate <nromeroo@sena.edu.co>; Yajaira Galvis Tapiero <ygalvist@sena.edu.co>; Liliana Yanneth Macana Lemus <lymacana@sena.edu.co>; Ena Judith Hernandez Rojas <ehernandezr@sena.edu.co>; Natalya Maria Mendez Alvarado <namendez@sena.edu.co>; Martha Acenet Baez Mojica <mbaezm@sena.edu.co>; Adriana Daza Pulido <adazap@sena.edu.co>; Ana Rosa Martinez Polo <armartinez@sena.edu.co>
Asunto: Reporte PQRSD sin gestión – Regional Cesar – 10 de abril

Cordial saludo,

De manera atenta, informamos que al corte del 10 de abril, la regional cesar cuenta con (total de 88 PQRSD) PQRSD sin gestión, en los siguientes estados:

CENTRO DE FORMACIÓN /DEPENDENCIA	FUNCIONARIO	CODI RESP	VENCIMIENTO DE TERMINOS	PROXIMA A VENCER	VENCIMIENTO DE TERMINOS - PROMESA DE SERVICIO	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO	EN PROCESO	Total genera
DESPACHO DIRECCIÓN REGIONAL	*(E) MANUEL DE JESUS ZULETA BENITEZ*	*201010*		1			*1*	*2*
GRUPO APOYO ADMINISTRATIVO MIXTO	*TATIANA JULIA MOVILLA ANDRADE*	*201040*					*1*	*1*
AGENCIA PÚBLICA DE EMPLEO	*TATIANA ALEJANDRA LUNA DAVILA*	*201050*					*28*	*28*
GRUPO DE FORMACIÓN PROFESIONAL Y EMPLEO	*MILDRETH ARIANA ZAPATA RODRIGUEZ*	*201060*					*3*	*3*
GRUPO DE RELACIONES CORPORATIVAS E INTERNACIONALES	*YALIENIS MONTERO TRIANA*	*201080*					*7*	*7*
GRUPO DE RELACIONES CORPORATIVAS E INTERNACIONALES	*NATALYA MARIA MENDEZ*	*2010801*					*2*	*2*
DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO	*(E) ISMAEL VANSTRAHLEN PEINADO*	*209114*			*3*		*5*	*8*
DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO	*(E) ORLANDO AGUILAR QUINTERO*	*209520*					*3*	*3*
G. GESTION DE ADMINISTRACION EDUCATIVA	*NATANIEL ROMERO OÑATE*	*2095202*					*1*	*1*
GRUPO DE F. I. GESTIÓN EDUCATIVA Y RELACIONES CORPORATIVAS	*GANDRA ESPERANZA MORENO LEMUS*	*2095204*					*2*	*2*
COORDINACIÓN ACADÉMICA	*JUAN MANUEL JIMENEZ JIMENEZ*	*209521-1*			*1*			*1*
GESTIÓN DE ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA	*MARIA PAULINA BAQUERO MAESTRE*	*2095212*				*7*	*13*	*20*
GRUPO DE F. I. GESTIÓN EDUCATIVA Y RELACIONES CORPORATIVAS	*HOOVER ALEXANDER QUINTERO*	*2095214*				*2*	*8*	*10*
Total, general			0	1	4	9	74	88

La finalidad del presente Informe es que se puedan gestionar de manera oportuna y de fondo las PQRS sin respuesta pendientes de trámite.

Nota: Se realiza seguimiento al cumplimiento de la Promesa de Servicio ***"Emitir respuesta de fondo a las PQRS dentro de los ocho (8) días siguientes a la fecha de radicación". Circular 93 de 2018.***

Yaleinis Montero Triana
Coordinadora Grupo Relaciones Corporativas e Internacionales
ymonterot@sena.edu.co
Carrera 19 N°. 14-78 Valledupar

www.sena.edu.co
@SENAcomunica

Yaleinis Montero Triana
Centro de Operación y Mantenimiento Minero - Profesional G04
ymonterot@sena.edu.co
3135211180
Carrera 19 entre calles 14 y 15

www.sena.edu.co
@SENAcomunica

Este mensaje y cualquier archivo adjunto pueden contener información pública clasificada y/o reservada bajo custodia o propiedad del SENA, destinada exclusivamente a su(s) destinatario(s). Dicha información debe ser utilizada únicamente para la finalidad con la que fue enviada y en cumplimiento de la normativa aplicable.

Si usted no es el destinatario autorizado o ha recibido este mensaje por error, le solicitamos que omita su contenido, informe de inmediato al remitente por correo electrónico con copia a servicioalciudadano@sena.edu.co y elimine el mensaje. La retención, difusión, distribución o copia de este mensaje está prohibida y puede acarrear sanciones legales.

Para más información, consulte nuestras Políticas de Seguridad y Privacidad de la Información y las Políticas de Tratamiento para la Protección de Datos Personales, disponibles en el sitio web del SENA.